

إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الأسباب والعلاج

الدكتور أحمد إبراهيم أحمد

علاء النخري

375/44.1



مقدمة

إن الأزمة التعليمية تعبر عن نفسها من خلال قصورها عن مواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية ، وبعدها عن مجرى التطور فى علوم الإدارة والتكنولوجيا الإدارية الجديدة ، وعدم إفادتها من نتائج هذه العلوم وأدوات هذه التكنولوجيا . وهناك العديد من الأزمات التعليمية التى واجهت النظم التعليمية فى المجتمعات المتقدمة والنامية على السواء ، وأن النظم التعليمية القادرة على وضع توقعات للأزمات والإعداد لمواجهةها ؛ تكون أكثر من غيرها على تجاوزها . ومن ثم فإن التعامل مع الأزمات التعليمية يجب أن يخضع للعلمية والعقلانية الفكرية والاستعداد والتخطيط المسبق والخبرة والدراية فى معالجة بؤادر الأزمة ، وعدم السماح بامتدادها أو بتدهور الأحداث ، وهذا يعتبر لب العملية التعليمية التى تضطلع بها المدرسة فى الوقت الحاضر .

ويتناول هذا الكتاب أهم ملامح الأزمة بصفة عامة والأزمة التعليمية والمدرسية بصفة خاصة ، والتعرض لجوانب الأزمة التعليمية لمنظومة التعليم المصرى ، ومسبباتها ، والعوامل المؤثرة فى ظهورها ، وعرض بعض الأمثلة لواقع الأزمات المدرسية ، وأهم التجارب العالمية للأزمة التعليمية فى بعض الدول المتقدمة والنامية ومعالجتها من منظور إدارى ، ودور القيادات التعليمية والمدرسية فى إدارة الأزمة المدرسية قبل وأثناء وبعد وقوع الأزمة ، ثم التعرض لأسلوب الاحتمالات ودوره فى مواجهة الأزمات المدرسية . وأخيرا عرض بعض التوصيات والمقترحات للقيادات التعليمية والمدرسية من الواقع لعلاج الأزمات المدرسية .

ويعتبر هذا الكتاب نواة لسلسلة من المؤلفات فى مجال الأزمات التعليمية والمدرسية للباحثين ، وموجهاً للسادة متخذى القرار والقيادات التعليمية والمدرسية فى المؤسسات التعليمية ومراكز البحوث التربوية ووزارة التربية والتعليم وسوف يسد فراغا فى المكتبة العربية وعلى الله قصد السبيل .

د أحمد إبراهيم أحمد

الإسكندرية ٢٠٠١م

المحتويات

الصفحة

الموضوع

الفصل الأول الاطار النظري لإدارة الأزمة

- ١٣ * تمهيد.
- ٢١ * مفهوم الأزمة .
- ٢٤ * الفرق بين مفهومى المشكلة والأزمة والكارثة .
- ٢٥ * خصائص الأزمة .
- ٢٧ * أسباب الأزمة .
- ٣١ * أنواع الأزمات .
- ٣٢ * الفرق بين إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات .
- ٣٥ * مراحل إدارة الأزمة .
- ٣٧ * مثلث إدارة الأزمات .
- ٣٨ * طرق التعامل مع الأزمة :
- ٣٨ أولا- الطرق التقليدية .
- ٤١ ثانيا- الاتجاهات الحديثة فى التعامل مع الأزمة :
- ٤٣ (أ) خطوات التعامل مع الأزمة .
- ٤٧ (ب) الأسلوب العلمى فى مواجهة الأزمة .

الفصل الثانى الأزمة التعليمية

- ٥٥ * مفهوم الأزمة التعليمية .
- ٥٦ * أهم ملامح الأزمة التعليمية العالمية .
- ٦٣ * العوامل المؤثرة فى ظهور الأزمة التعليمية .
- ٦٦ * الأزمة التعليمية فى مصر .
- ٧٣ * أزمة الإدارة التعليمية .
- ٧٦ * أساليب التعامل مع الأزمة التعليمية .

* ندوة بعنوان : « إدارة الأزمات النفسية والتربوية » - كلية التربية -
جامعة طنطا .

٧٨

الفصل الثالث

واقع الأزمات فى المدارس

٨٥

١٣٧

الفصل الرابع

الاتجاهات المعاصرة فى إدارة الأزمة التعليمية

١٤١

١٦٠

١٧٣

الفصل الخامس

التوصيات والعلاج

١٨١

١٩٢

٢٠٤

٢٠٤

٢٠٥

٢٠٦

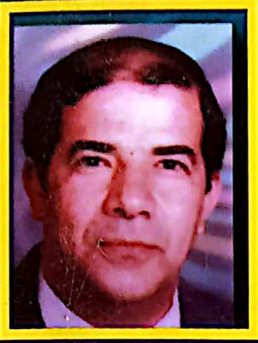
٢٠٧

المراجع :

٢١٣

٢٢٠





المؤلف

- * بكالوريوس علوم وتربية - كلية التربية - جامعة الإسكندرية بتقدير جيد جدا مع مرتبة الشرف.
- * معيد بكلية التربية - جامعة الإسكندرية ١٩٧٢م.
- * دبلوم خاص في التربية - تربية عين شمس بتقدير جيد جدا، القاهرة ١٩٧٤م.
- * ماجستير ودكتوراه في فلسفة التربية تخصص (إدارة تعليمية)، جامعة ولاية بنسلفانيا (أمريكا) - ١٩٨١م.
- * باحث بالمركز القومي للبحوث التربوية حتى ١٩٨٣م.
- * مدرس أصول تربية ١٩٨٤-١٩٨٩م بكلية التربية، بنها.
- * أستاذ مساعد ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية، بنها، جامعة الزقازيق ١٩٨٩-١٩٩١م.
- * أستاذ مشارك بقسم التخطيط والإدارة التعليمية بجامعة الملك عبد العزيز بالمدينة المنورة من ١٩٩١/٩٠ - ١٩٩٧/٩٦م.
- * أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية حتى الآن.
- * أشرف على كثير من رسائل الماجستير والدكتوراه، وحضر العديد من المؤتمرات وله أكثر من ثلاثين بحثا وستة عشر مؤلفا في المجالات الإدارية والإشرافية والتربوية المختلفة.

هذا الكتاب

يحاول الكشف عن واقع الأزمات التعليمية في المدارس بهدف البحث عن الخطط والأساليب العلمية ودور القيادات المدرسية لمعالجتها وتجنب حدوثها. وتفرض تحديات ثورة المعلومات والتقدم التكنولوجي المذهل في القرن الحادي والعشرين على جميع مؤسسات الدولة، وعلى الأخص المؤسسات التعليمية أن تضع خططاً علمية منظمة ومدروسة وواعية لمنع الأزمات في كل مهنة ثم التدريب على مواجهة الأزمات في ضوء المستوى الأمثل وفقا لإمكانات كل مؤسسة.

إن المعنى العام لإدارة الأزمات في المدارس أن يكون لدى المدرسة خطة معدة قبل حدوث الأزمة، فمن التقصير التعامل مع موقف الأزمة عن طريق رد الفعل أو الإدارة بالأزمات، فلا بد أن تكون هناك خطة وقائية لتوقع الأزمات بحيث يوجد فرق مدربة للتعامل معها عقب وقوعها. فإدارة الأزمات هي إدارة المستقبل والحاضر، وتعتبر أداة علمية رشيدة تبنى على العلم والمعرفة وتعمل على حماية ووقاية المؤسسة التعليمية والارتقاء بأدائها والمحافظة على سلامة العاملين في الحقل التعليمي، ومعالجة أي قصور أو خلل يعيب أحد قطاعاتها أو معالجة أي سبب قد يكون من شأنه إحداث بوادر أزمة مستقبلية، ومن ثم تحتفظ المؤسسة التعليمية بحيويتها واستمرارها.

تطلب جميع منشوراتنا من وكيلنا الوحيد بالكويت والجزائر
دار الكتاب الحديث

I.S.B.N. 977-10-1472-2